

BỆNH VIỆN ĐA KHOA QUỐC TẾ S.I.S CẦN THƠ

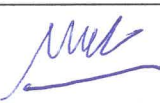
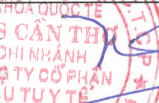
CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Cần Thơ, ngày tháng năm

ĐỀ ÁN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN NĂM 2025

Tên đề án: Website Dashboard			
Phạm vi áp dụng: Bệnh viện Đa khoa Quốc tế S.I.S Cần Thơ.			
	Xây dựng	Phê duyệt	Nghiệm thu
Họ và tên	KS. Lý Gia Thạnh	KS. Phan Minh Quang	BS CKII. Phan Trịnh Minh Hiếu
Chữ ký			
Ngày	01/08/2025	02/08/2025	03/08/2025

Phần thứ nhất

BỐI CẢNH XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

1. SỰ CẦN THIẾT

1. Vấn đề cần cải tiến

Hiện nay, tại Bệnh viện Đa khoa Quốc tế S.I.S Cần Thơ, các quy trình quản lý và theo dõi công việc của bệnh viện vẫn đang sử dụng các phương pháp thủ công hoặc hệ thống chưa đồng bộ, dẫn đến nhiều khó khăn trong việc quản lý dữ liệu và thông tin. Cụ thể, các vấn đề cần cải thiện bao gồm:

- **Quản lý dữ liệu bệnh nhân và dịch vụ:** Việc theo dõi thông tin về bệnh nhân, các phòng khám, dịch vụ y tế, và kết quả xét nghiệm hiện tại còn thiếu tính đồng bộ và tự động hóa. Điều này gây khó khăn trong việc truy xuất nhanh chóng các dữ liệu quan trọng, ảnh hưởng đến hiệu quả công việc của bác sĩ, y tá, và nhân viên quản lý.

- **Chưa có hệ thống quản lý dashboard tích hợp:** Mặc dù bệnh viện đã có các hệ thống thông tin phân tán, nhưng thiếu một hệ thống dashboard tổng thể để theo dõi các chỉ số quan trọng như số lượng bệnh nhân nội trú, ngoại trú, kết quả xét nghiệm, tình trạng giường bệnh, tình hình nhân sự, và số liệu tài chính. Điều này khiến cho việc đưa ra quyết định nhanh chóng và chính xác gặp khó khăn.
- **Khó khăn trong việc theo dõi tiến độ công việc và hiệu quả hoạt động:** Việc giám sát và đánh giá các chỉ tiêu như tiến độ thực hiện dịch vụ, số lượng bệnh nhân, và tình hình tài chính không được tối ưu hóa. Điều này dẫn đến việc bệnh viện khó nắm bắt được tình hình hoạt động hiện tại và khó đưa ra những quyết định điều chỉnh kịp thời.

2. Phân tích nguyên nhân vấn đề/thực trạng tồn tại

Bệnh viện Đa khoa Quốc tế S.I.S Cần Thơ đã triển khai hệ thống HIS nhằm liên kết các phòng ban và quản lý thông tin bệnh nhân, dịch vụ y tế, và các hoạt động khác. Tuy nhiên, hệ thống HIS hiện tại chưa được tối ưu hóa hoàn toàn để hỗ trợ việc tổng hợp và báo cáo dữ liệu hiệu quả. Dù HIS có khả năng kết nối các phòng ban, nhưng việc thu thập, xử lý và báo cáo dữ liệu vẫn còn thiếu tính linh hoạt, dẫn đến tình trạng chậm trễ trong việc truy xuất thông tin và thiếu khả năng phân tích tổng thể về hoạt động của bệnh viện. Đồng thời các chỉ tiêu quan trọng như tiến độ công việc, số lượng bệnh nhân, tình trạng giường bệnh, và tình hình tài chính hiện tại vẫn chưa được tổng hợp vào một hệ thống giám sát dễ dàng theo dõi. Ban giám đốc và nhân viên quản lý khó có thể đưa ra quyết định kịp thời khi thiếu một cái nhìn toàn diện và chi tiết về hoạt động của bệnh viện.

II. CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

1. Cơ sở pháp lý:

- Quyết định số 1191/QĐ-BYT ngày 14/4/2010 về việc phê duyệt Đề án kiện toàn hệ thống tổ chức công nghệ thông tin trong các đơn vị sự nghiệp của ngành y tế giai đoạn từ năm 2010 đến năm 2015;

- Chỉ thị số 02/CT-BYT năm 2009 về việc đẩy mạnh và phát triển công nghệ thông tin trong ngành Y tế;
- Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn thực hiện dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;
- Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;
- Căn cứ Kế hoạch số 3125/KH-S.I.S ngày 15/05/2025 về việc cải tiến chất lượng Bệnh viện Đa khoa Quốc tế S.I.S Cần Thơ năm 2025;
- Căn cứ kết quả kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2025;

2. Cơ sở thực tiễn (thực trạng của khoa, phòng):

- Về nhân lực: Phòng CNTT gồm 09 nhân sự: 01 trưởng phòng, 01 phó phòng, 07 nhân viên. Trình độ Đại học chuyên ngành Công nghệ thông tin và Cao đẳng chuyên ngành Công nghệ thông tin.
- Về trang thiết bị, máy móc: Được sự quan tâm và đầu tư bài bản từ Ban giám đốc Bệnh viện, phòng Công nghệ thông tin được trang bị nhiều thiết bị hiện đại nhằm phục vụ cho các hoạt động của Bệnh viện được xuyên suốt, giảm thiểu tối đa nhất có thể các sự cố ảnh hưởng đến quá trình khám chữa bệnh cho bệnh nhân:
 - o Hệ thống Server lưu trữ PACS;
 - o Hệ thống Server trung tâm;
 - o Hệ thống tổng đài nội bộ;
 - o Hệ thống đường truyền wifi và mạng nội bộ tốc độ cao.
- Cơ sở vật chất:
 - o 4 bàn làm việc
 - o 11 bộ máy tính
 - o Hệ thống Server lưu trữ PACS;
 - o Hệ thống Server trung tâm;
 - o Hệ thống tổng đài nội bộ;
 - o Hệ thống đường truyền wifi và mạng nội bộ tốc độ cao.
- Cơ cấu tổ chức, nhân sự tại khoa/phòng:
 - o Trưởng phòng: Phan Minh Quang

- Phó phòng: Nguyễn Văn Chiến
- Nhân viên:
 - Nguyễn Đình Quang
 - Hà Thành Hưng
 - Phan Võ Đình Hiền
 - Phạm Long Khánh
 - Lý Gia Thạnh
 - Hồ Quốc Tuấn
 - Nguyễn Triệu Vĩ
- Đánh giá ưu điểm, nhược điểm, thuận lợi, khó khăn của nguồn lực. (SWOT)
 - Ưu điểm:
 - Hệ thống HIS đã được triển khai: Bệnh viện đã có một hệ thống HIS để liên kết các phòng ban và quản lý thông tin bệnh nhân, giúp giảm thiểu việc nhập liệu thủ công và quản lý dữ liệu một cách hợp lý hơn. Đây là nền tảng vững chắc để xây dựng một dashboard tổng thể, kết nối các bộ phận và cung cấp dữ liệu chính xác và kịp thời.
 - Nhân lực có chuyên môn: Phòng Công nghệ thông tin của bệnh viện có đội ngũ nhân viên với trình độ đại học, cao đẳng chuyên ngành Công nghệ thông tin. Đội ngũ này có khả năng xây dựng, phát triển và triển khai các hệ thống phần mềm, đặc biệt là việc phát triển các dashboard theo nhu cầu của bệnh viện.

- Trang thiết bị hiện đại: Phòng Công nghệ thông tin được trang bị hệ thống máy móc và thiết bị hiện đại, bao gồm các server lưu trữ, hệ thống tổng đài và đường truyền mạng tốc độ cao. Các thiết bị này hỗ trợ tốt cho việc triển khai các giải pháp công nghệ thông tin và đảm bảo hiệu quả hoạt động của hệ thống.
- Nhược điểm:
 - Hệ thống vẫn cần được tối ưu hóa cho các dịch vụ mới: Mặc dù các module đã được tích hợp hoàn chỉnh, nhưng khi bệnh viện mở rộng quy mô, thêm các dịch vụ hoặc khoa phòng mới, hệ thống HIS có thể gặp phải vấn đề trong việc cập nhật và điều chỉnh các quy trình đã có. Việc bổ sung các dịch vụ mới yêu cầu phải điều chỉnh và mở rộng các chức năng của hệ thống, điều này có thể gây tốn thời gian và công sức. Cơ hội:
 - Chi phí duy trì hệ thống cao: Dù hệ thống đã được triển khai thành công, việc duy trì và cập nhật phần mềm, phần cứng để đáp ứng các yêu cầu mới có thể tốn kém. Việc nâng cấp hệ thống và bảo trì thường xuyên là một yếu tố cần được cân nhắc kỹ lưỡng.
- Thuận lợi:
 - Công nghệ phát triển nhanh chóng: Sự phát triển không ngừng của công nghệ, đặc biệt là trong lĩnh vực phân tích dữ liệu và quản lý bệnh viện, mở ra cơ hội để bệnh viện áp dụng những giải pháp tiên tiến, từ đó nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng dịch vụ.
 - Đội ngũ nhân viên trẻ và năng động: Với đội ngũ nhân viên công nghệ thông tin trẻ và có trình độ chuyên môn tốt, bệnh viện có thể tận dụng được sự linh hoạt và khả năng tiếp cận các công nghệ mới để cải tiến hệ thống và triển khai các giải pháp phần mềm hiện đại.

- Tăng trưởng và mở rộng quy mô bệnh viện: Bệnh viện đang mở rộng quy mô và thêm nhiều dịch vụ mới. Đây là cơ hội để cải thiện hệ thống HIS và triển khai thêm các giải pháp công nghệ, đặc biệt là các dashboard tổng thể giúp theo dõi và giám sát hiệu quả hoạt động của bệnh viện.
- Thách thức:
 - Rủi ro bảo mật và quản lý dữ liệu: Việc triển khai hệ thống HIS và dashboard tổng thể đòi hỏi phải có các biện pháp bảo mật nghiêm ngặt để bảo vệ dữ liệu bệnh nhân và thông tin bệnh viện. Bất kỳ sự cố bảo mật nào cũng có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động của bệnh viện và uy tín của bệnh viện.
 - Hạn chế về nguồn lực tài chính: Việc duy trì và nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin đòi hỏi nguồn lực tài chính lớn. Đặc biệt khi bệnh viện mở rộng quy mô, chi phí cho việc đầu tư vào phần mềm, phần cứng và đào tạo nhân viên sẽ là một yếu tố cần được tính toán cẩn thận.

3. Hiệu quả dự kiến của đề án cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2025:

Việc triển khai dashboard tổng thể sẽ giúp bệnh viện cải thiện quản lý, ra quyết định nhanh chóng và chính xác, đồng thời giảm thời gian và công sức cho các bộ phận. Hệ thống tự động hóa quy trình sẽ nâng cao chất lượng dịch vụ, giảm chi phí vận hành, và tăng tính linh hoạt khi bệnh viện mở rộng. Đồng thời, việc giám sát và bảo mật dữ liệu sẽ được cải thiện, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững và hiệu quả dài hạn

Phần thứ hai
MỤC TIÊU, YÊU CẦU XÂY DỰNG ĐỀ ÁN
TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ

I. MỤC TIÊU CHUNG:

1. Mục tiêu tổng quát.

Ứng dụng các giải pháp công nghệ thông tin để tối ưu hóa quy trình quản lý bệnh viện, giảm thiểu thời gian thao tác, và nâng cao tính chính xác trong việc xử lý và báo cáo dữ liệu.

II. MỤC TIÊU CỤ THỂ:

1. Mục tiêu chuyên biệt:

- Xây dựng hệ thống Dashboard tổng thể giúp giám sát và theo dõi các chỉ tiêu quan trọng như tình trạng giường bệnh, tiến độ công việc, và tình hình tài chính.
- Cải thiện hiệu quả công việc của các bộ phận qua việc tự động hóa quy trình và giảm thiểu sai sót trong xử lý dữ liệu.
- Tích hợp các hệ thống dữ liệu để cung cấp cái nhìn toàn diện, hỗ trợ ra quyết định nhanh chóng.

III. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

- Lập kế hoạch phân bổ nhân sự, thời gian hoàn thành thực hiện đề án.
- Phối hợp giữa các khoa, phòng liên quan giải quyết các vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Bệnh viện Đa khoa Quốc tế S.I.S Cần Thơ cần MQ hỗ trợ mở API và Database để tích hợp dữ liệu vào hệ thống Dashboard. Việc này giúp đồng bộ hóa thông tin về bệnh nhân, dịch vụ, giường bệnh, và kết quả xét nghiệm, tối ưu hóa quy trình quản lý dữ liệu và nhiều bước tiếp theo.



Thời gian: Từ Đến ...	01/03/2025 15/03/2025	16/03/2025 30/03/2025	01/04/2025 15/05/2025	16/05/2025 30/05/2025	01/06/2025 01/06/2025
Lập kế hoạch trình BGĐ	x				
Chốt logic		x			
Thực hiện code			x		
Kiểm tra kết quả				x	
Chạy thực tế					x

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT:

Cải tiến hệ thống giúp khả năng tải dữ liệu được nhanh chóng hơn, giảm thiểu thời gian chờ đợi khi tương tác với hệ thống.